

# Verkkokaupan ehdot

## Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

Puhelin: 020 718 1830

[www.paytrail.com](http://www.paytrail.com)

## Tuotteiden hinnat ja arvonlisävero

Tuotteiden kappalekohtaiset hinnat löytyvät tuotteen sivulta. Arvonlisäverot on merkattu hintojen oheen.

## Toimitusehdot

TNSsportin tuotteet toimitetaan pääasiassa sähköisesti asiakkaan sähköiseen palveluun, ja ovat käytettävissä asiakkaan NFC-tägin avulla TNSsportissa.

- Aika- ja sarjakortit toimitetaan sähköiseen palveluun, ja ovat käytettävissä NFC-tägillä itselleen ostettaessa.
- Lahjakortti on joko sähköinen palvelu, joka toimitetaan asiakkaan haluamaan sähköpostiosoitteeseen, tai perinteinen lahjakortti, joka toimitetaan asiakkaalle sovitusti.
- Valmennukset ja kurssit avautuu verkkokauppaan kun ilmoittautuminen kyseiseen palveluun on käynnissä. Ilmoittautuminen vahvistetaan sähköpostitse.
- Välineiden, tarvikkeiden ja vaatteiden toimitus asiakkaalle sovitusti. Toimitusajat kyseisten tuotteiden tiedoissa kerrottujen saatavuuksien, sekä toimitusaikojen puitteissa.

## Tilauksen peruminen

Voit perua tilauksesi olemalla meihin sähköpostitse yhteydessä. Tilauksen peruminen on mahdollista **ennen kortin ensimmäistä käyttökertaa**. Muissa kuin korttituotteissa palautusaika on normaali 14 päivää tilauksesta. Palveluiden maksamisessa peruminen palvelun perumisohjeiden mukaisesti.